

## APX au GIPSIS de Champagne Ardenne, France

Nous remercions vivement Messieurs **Thierry Bienfait (TB)** et **Francis SIBILLE (FS)**, respectivement Responsable Logistique et Production et Ingénieur de Production du **GIP hospitalier GIPSIS** de présenter leur expérience en tant qu'utilisateurs du progiciel **APX**, solution pour automatiser une production informatique répartie sur des systèmes distribués.

### 1. GIPSIS en quelques mots

Le **GIPSIS de Champagne Ardenne** (Groupement d'intérêt public du système d'information de santé) a pour vocation d'être une structure à disposition des hôpitaux et maisons de retraites de la Champagne Ardenne (près de 40 établissements). L'adhérent le plus important est le CHU de Reims (11 établissements, 6730 collaborateurs, plus de 1500 lits hospitaliers). Le GIPSIS est un intégrateur et un hébergeur d'applications informatiques qui assure, entre autres, l'infogérance de l'exploitation du CHU de Reims.

### 2. L'historique d'APX au GIPSIS

**TB** : « **APX** est venu naturellement dans la continuité de près d'une quinzaine d'années d'utilisation de **HS5000-APM** dans un environnement MVS et VSE multi-sites. Nous avons pu bénéficier d'un produit robuste avec HS5000-APM, et nous retrouvons la même constance avec **APX**. De plus, l'ouverture de cette solution au monde distribué avec la possibilité de gérer de multiples ateliers sur différentes plateformes équipées par une variété de systèmes d'exploitation (OS), nous a permis de migrer progressivement notre production mainframe sur des environnements ouverts. »

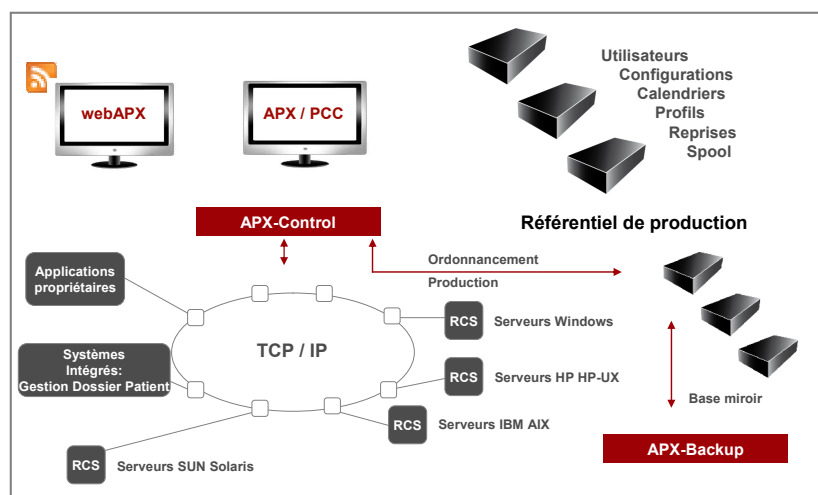
### 3. La production informatique du GIPSIS

**TB** : « Nous avons des applications critiques quotidiennes requérant une haute disponibilité et également des traitements fortement cycliques. Nous considérons que la gestion des batchs en environnement distribué doit être particulièrement organisée et rigoureuse. C'est pourquoi, en ce qui concerne l'automate de production, nous recherchons une performance régulière sans fioriture. **La fiabilité opérationnelle est un critère extrêmement important.** »

**APX** gère une production informatique répartie sur près de **75 serveurs** fonctionnant sous 4 OS principaux : AIX, HP Unix, SUN Solaris et Windows. Près de **1700 traitements** sont ordonnancés chaque jour, dont de nombreux jobs cycliques. Par exemple, un traitement exécuté toutes les heures archive les données du service d'Imagerie Médicale, un autre lancé toutes les 30 minutes sauvegarde les logs de la base de données de La Pharmacie Centrale.

**FS** : « A l'usage, **APX** s'avère extrêmement fiable, qualité précieuse pour un automate de production. La génération de l'ordonnancement est très rapide, de l'ordre de quelques minutes. Sur le plan de l'architecture, il est important pour nous que **APX** dispose d'un référentiel central de production. »

### Environnement d'utilisation de APX chez GIPSIS



#### 4. Ce qui plait dans APX

**TB** : « Ce qui plait à l'ensemble des utilisateurs au quotidien, c'est la **robustesse**, la **fiabilité** et la **simplicité d'utilisation** de **APX**. Son petit défaut, comme son grand frère, c'est un certain côté rustique. L'éditeur maîtrise son sujet et connaît bien les besoins des utilisateurs de Production. »

Basé sur un *Référentiel de Production*, le progiciel offre une riche panoplie de fonctionnalités, comme la gestion des codes retour, des spools, de paramètres symboliques et récemment lancée dans la nouvelle version, une gestion événementielle de la production.

**FS** : « Nous utilisons beaucoup les fonctions d'attente de présence de fichiers. En effet, ayant de nombreux établissements qui ont leurs propres organisations, nous devons faire des transferts de fichiers qui peuvent déclencher des traitements sur un serveur central ou via une plate forme d'échanges, envoyer ces fichiers vers des organismes externes tels que les trésoreries, CPAM...

L'utilitaire APXCMD, qui permet l'envoi de commandes à l'automate, est très pratique. Nous l'employons également constamment. Grâce à lui, nous pouvons inclure des commandes dans des scripts applicatifs hors production qui déclenchent des traitements sous **APX**. »

#### 5. L'ouverture de APX

**TB** : « Grâce à **webAPX** nous avons pu rendre accessible l'ordonnancement et son suivi à des équipes extérieures à notre service. Sa granularité offre le choix entre donner des droits de soumission ou uniquement de suivi. Ces personnes peuvent travailler indépendamment de la Production tout en étant dans un système unique et cohérent d'ordonnancement, qui offre les possibilités de log, d'historique, de suivi de leurs traitements...

**APX**, qui est notre automate principal, est interconnecté avec un autre ordonnanceur intégré dans une application nationale de paie. »

## 6. Haute disponibilité et APX-Backup

**TB** : « Compte tenu des contraintes de production et de la diversité des établissements qui s'appuient sur les compétences et les moyens du GIPSIS, la disponibilité de **APX** doit être de l'ordre de 100 %.

Pour palier à une panne machine ou à un arrêt quelconque, nous disposons d'un serveur équipé de l'option **APX-Backup** que nous pouvons activer à la demande dans les minutes qui suivent l'arrêt du serveur principal. Grâce à cette solution, nous sommes en mesure d'offrir à nos utilisateurs un fonctionnement transparent même en cas de défaillance du serveur principal.

**APX** fonctionne sur 2 serveurs IBM 3650 Bi Processeur Quad Core (2 Go de mémoire ; VMware). Les données du *Référentiel de Production* sont stockées dans Microsoft SQL Server. Compte tenu de sa criticité, nous projetons de migrer le serveur **APX** primaire sur un serveur physique afin de le préserver de perturbations éventuelles provenant d'autres applications.

Pour la fonction serveur de secours, nous avons retenu le principe de dupliquer le *Référentiel de Production* par mirroring. En cas de nécessité il suffit de casser le miroir et d'activer le serveur secondaire qui devient alors le serveur opérationnel. »

## 7. Le support d'Unisoftware

**TB** : « Lorsque nous faisons appel au support, nous bénéficions toujours d'une écoute positive et d'une réactivité dans la recherche de solution ; cela avec une rigueur et une continuité permanente depuis près de quinze ans. La disponibilité du support nous montre le professionnalisme de nos interlocuteurs. C'est un atout important, et par les temps qui courent, cela se fait rare. »

L'évolution du progiciel est régulière avec en moyenne une nouvelle version contenant des améliorations significatives tous les 16 mois. La compatibilité ascendante a toujours été maintenue.

**FS** : « Bien sûr, il y a quelques petites choses qui pourraient être améliorées :

- **webAPX** : une plus grande rapidité et une ergonomie encore meilleure
- **APX** : une extension de la gestion du contrôle du spool. Nous nous basons largement sur cette fonctionnalité, en particulier pour les applications provenant d'éditeurs qui négligent souvent l'emploi de codes retour. »

## Conclusion

**TB** : « **APX** est un composant essentiel à l'atteinte des objectifs de l'équipe Production de GIPSIS. Nos procédures rigoureuses et précises sont parfaitement relayées par le progiciel. Avec une petite équipe de 5 personnes dans le service Production et Logistique, nous maîtrisons la production informatique de nos clients et leurs délivrons des données de gestion fiables et pertinentes. Nous sommes très satisfaits de la relation construite avec notre fournisseur et apprécions à leurs justes valeurs les qualités de **APX** : fiabilité, richesse fonctionnelle, évolutivité et puissance. »

Genève et Reims, le 14 août 2009