

Automatisation de la production informatique

Concept

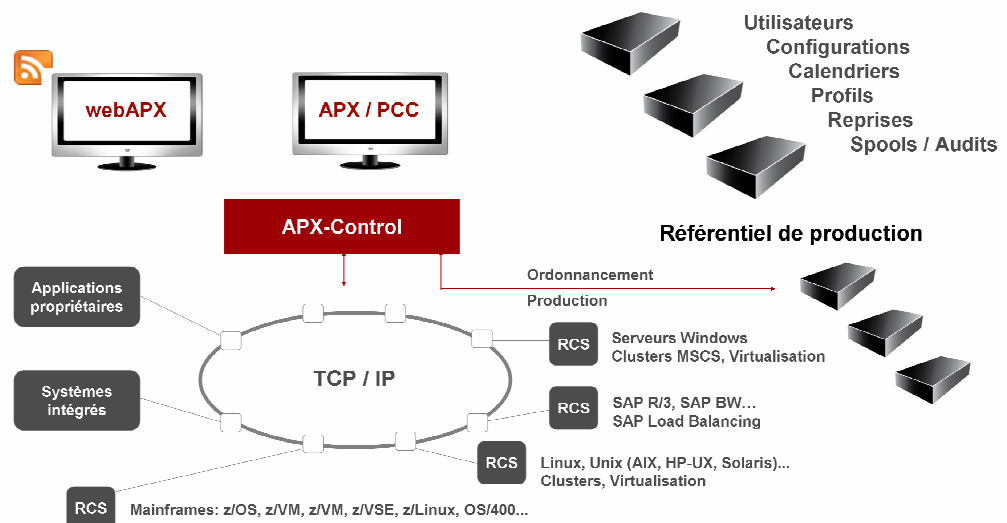
L'évolution de l'informatique vers l'architecture client-serveur entraîne un nombre toujours croissant d'entreprises à utiliser des plates-formes spécialisées, physiques ou virtuelles, pour exploiter au mieux leurs applications développées en interne ou par des fournisseurs, comme **SAP**. Le progiciel **APX** propose un concept innovant de pilotage **en français** de la production informatique basé sur les principes de :

- Gestion centralisée de la production depuis un serveur sous **Windows ou Unix**
- Automatisation et contrôle de la production distribuée sur des plates-formes hétérogènes **Unix** (AIX, HP-UX, Solaris, z/Linux...), **Linux, Windows, OS/400, z/OS, z/VM, z/VSE...**
- Association à des PGI, comme **SAP...**
- Utilisation locale ou à distance.

Architecture

APX est composé d'un module central : **APX-Control** (Automatic Production Control) qui gère les informations de production et traite les différentes fonctions, comme la soumission, les enchaînements, les reprises...
Il est associé à un moniteur de télétraitement : **APX/PCC** (Production Control Center) qui

permet le suivi interactif et la maintenance. Il dialogue avec des agents adaptés à chaque plate-forme répartie : **APX/RCS** (Remote Control Service) qui contrôlent le traitement de la production sous chaque système d'exploitation et sur chaque serveur spécialisé.



Référentiel centralisé

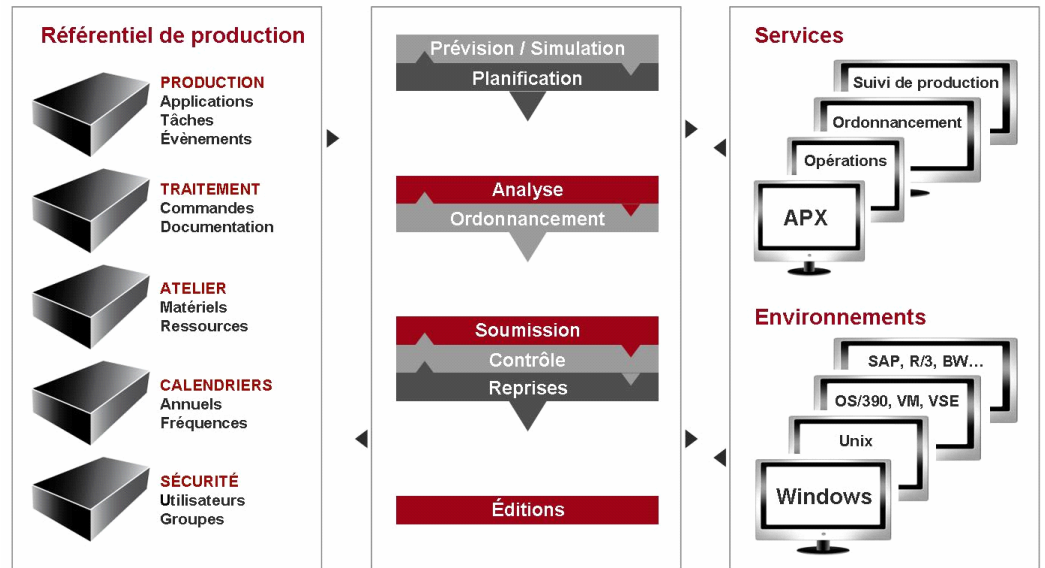
Le coeur du système **APX** est un **Référentiel de Production** dans lequel sont enregistrées et mises à jour toutes les informations nécessaires et vitales au traitement de la production :

- Profils des tâches et applications à traiter
- Dépendances traitements et applications
- Evènements et données attendus
- Calendriers de traitement des travaux
- Ressources affectées aux traitements
- Procédures de reprise
- Contrôles de spools et audits d'exploitation
- Documentation d'exploitation...

A partir des informations du *Référentiel de Production* l'utilisateur peut créer ses propres rapports en plus de ceux fournis en standard par **APX**.

>**APX** bénéficie d'une interface graphique en français intuitive et très simple d'utilisation. Les fonctions du progiciel sont accessibles par menus explicites et commandes contextuelles. Un écran d'index, avec une structure en arborescence, permet notamment à chaque utilisateur de visualiser ses travaux de production et leurs plates-formes de traitement.

Schéma fonctionnel



Ordonnement de la production distribuée

APX génère des ordonnancements pour la totalité de la production et par plate-forme. Il détecte les périodes de saturation et les goulets d'étranglement. Il assure la mise à jour anticipée de la charge de travail conformément aux demandes des utilisateurs. Les possibilités de simulation de charge et de matériel permettent de prévoir l'évolution du potentiel informatique en analysant périodiquement sa capacité de traitement optimum.

APX est un outil efficace de gestion non seule-

ment pour les utilisateurs, mais également pour la direction de l'entreprise.

Quotidiennement, **APX** génère une série de rapports d'aide à l'exploitation :

- Plan de charge par plate-forme qui tient compte des dépendances inter-applications, des contraintes horaires et logiques, des besoins en ressources
- Liste des applications et des travaux du jour
- Rapport d'utilisation des ressources...

Automatisation de la production

APX automatise l'ensemble des processus de production. Il assure la communication entre les plates-formes hétérogènes, contrôle les dépendances inter-applications et gère les événements positionnés par les utilisateurs.

L'exploitant et l'utilisateur final travaillent par exception, à partir des informations d'ordonnement et de suivi.

>APX libère l'informatique des tâches répétitives et fastidieuses à faible valeur ajoutée.

Soumission automatique

APX soumet les travaux aux plates-formes de production et aux PGI, dans la séquence prévue au plan de charge actualisé et avec respect des contraintes horaires, enchaînements, priorités, événements...

APX contrôle, avant soumission, la fin normale

des prédécesseurs, l'exécution des travaux de préparation, la validité des paramètres symboliques, la disponibilité des ressources, les dépendances, la présence ou l'absence de fichiers, les états des travaux, les conflits d'accès, les événements attendus...

Réorganisation automatique

APX assure la révision dynamique du plan de charge en fonction des modifications de :

Charge : travail à la demande, suppression de travaux...

Ressources : panne de serveur, blocage applicatif, maintenance...

Évènements : fin anormale, modification des priorités, de nœuds cluster...

>APX optimise l'exploitation en coordonnant la capacité des ressources disponibles et la charge de travail.

Contrôle interactif

APX permet de visualiser l'état de la production, les dépendances, l'avancement des travaux, les tâches en cours d'exécution, les traitements en anomalie, ceux affectés à un intervenant, la charge de chaque plate-forme... L'utilisateur, en local ou à distance, via une

station Windows ou via Internet visualise sa production et, si autorisé, il peut l'actualiser en temps réel en ajoutant ou supprimant des applications, en modifiant temporairement les dépendances, les priorités, les horaires, les ressources et en positionnant des événements.

Reprises automatiques

APX contrôle les codes retour et les fins anormales de chaque tâche pour, par exemple, déclencher des enchaînements automatiques, comme la restauration d'une base de données. Des reprises manuelles et automatiques sont exécutées avec ou sans modification des paramètres d'exécution.

Les spools et audits d'exécution peuvent être analysés afin de réagir sans délai sur les messages d'erreur.

> APX peut, en cas d'anomalies, envoyer des courriels ou des messages d'avertissement qui seront traités par l'opérateur automatique de surveillance et d'alerte.

APX et SAP

APX est un progiciel certifié SAP et il est compatible avec les versions les plus récentes de R/3 et BW. Il utilise en particulier l'interface XBP 2.0 permettant la communication directe

avec les fonctions standard d'import de Jobs, soumission et audit proposées par SAP.



Lien avec MS-Project

APX est interfacé dynamiquement avec Microsoft Project ; il utilise pleinement toutes ses fonctions, notamment l'affichage de l'ordonnancement en cours, en format PERT, GANTT... Les chemins critiques peuvent également être visualisés.

Les informations suivantes sont extraites dynamiquement du Référentiel de Production :

- Définitions des applications et tâches avec leurs enchaînements et critères de gestion
- Ordonnements simulés et productifs
- Production en cours.

webAPX option de APX

webAPX permet à toute personne dûment autorisée de se connecter sur APX, via un browser. webAPX fournit une information claire et synthétique, également sous forme graphique, aux responsables concernés. webAPX permet, par exemple, à un dévelop-

peur de suivre certains traitements critiques dont il a la charge ou ayant été modifiés récemment, et au responsable de production de suivre grâce aux tableaux de bord l'évolution de la production qu'il soit sur le site ou à distance, par exemple avec son iPhone.

APX-backup option de APX

APX-Backup maintient en permanence une copie de APX et une image de son Référentiel de Production pour disposer des environnements:

- De secours prêt à prendre le relais en cas de panne du serveur APX-Control gérant normalement la production
- De test pour préparer la mise en production de nouvelles applications
- De validation des nouvelles versions du progiciel APX dans le contexte du client.

L'option APX-Backup s'installe sur un serveur physique ou virtuel de secours.

En cas de défaillance ou de maintenance programmée du serveur principal de production, APX-Backup prend le relais pour assurer sans interruption la poursuite du traitement de la production informatique.

>APX-Backup s'intègre naturellement dans le Plan de Continuité d'Activité de l'entreprise.

Mise en oeuvre et utilisation

APX ne requiert pas de modification du système d'exploitation et du PGI, ni pour le serveur de production, ni pour les plates-formes d'exécution. APX utilise le protocole TCP/IP et un SGBD de

type SQL-Server ou ORACLE. L'utilisateur dispose de menus, dialogues, commandes et aides en ligne en français qui rendent la mise en oeuvre et l'utilisation faciles et conviviales. Des outils de conversion spécialisés offrent sécurité et rapidité de mise en oeuvre.

Avantages

APX maîtrise toutes les technologies du traitement de l'information qui sont associées aux environnements hétérogènes. APX s'inscrit dans la catégorie des progiciels qui permettent d'accompagner la croissance de la production tout en réduisant les coûts d'explo-

tation de la production informatique.

>APX fait partie des investissements de productivité qui améliorent la sécurité des traitements, les conditions de travail et le service rendu aux utilisateurs.

Bénéfices	Fonctionnalités	Impacts
Connaissance exhaustive des processus et de leurs contraintes	Référentiel de Production	Approche structurante Documentation partagée
Fiabilité de la production	Simulation et génération d'ordonnancements	Exécution planifiée et sécurisée Qualité du service aux utilisateurs
Synchronisation des environnements	Support des systèmes distribués physiques, virtuels et applicatifs	Flexibilité et adaptabilité
Suppression des tâches manuelles de contrôle Tableaux de bord	Pilotage de l'exécution Alerte et Reporting	Exploitation libérée des tâches à faible valeur ajoutée Génération de statistiques
Intégration SAP	Agents certifiés pour R/3 et BW	Optimisation des enchaînements entre SAP et les autres applications

Quelques références significatives

Administration : AKDB, Ville de Dortmund, Ville de Dresde...
Assurances : Aspecta, Bundesknappschaft Bochum...
Banques : Cortal Consors, LLB, Neelmeyer...
Caisse de retraites : AGIRC-ARRCO, VBL...
Industrie : BASF, GROHE, JT International, MTU, OCE, VOITH, WERU...

Distribution : Migros, Union INVIVO...
Media : Gruner + Jahr, Burda Digital...
Pharmacie/ Santé : Abbott GmbH, CHU Reims, GIPSIS, OFAC, Phönix Pharmahandel...
Transport : Airbus Deutschland, BVG, Toyota...
Services IT : CSC Allemagne, T-Systems France, T-Systems Allemagne...
Utilities : SIG Genève, EVO-Energie...

Pourquoi ils apprécient APX

Simplicité et Fiabilité, Puissance et Efficacité, sont les termes les plus couramment cités par nos clients.
 La **Simplicité**, synonyme de maniabilité et convivialité, facilite la prise en main et la mise en oeuvre.

La **Fiabilité** est fondamentale pour que l'automatisation soit pérenne.
 La **Puissance** et l'**Efficacité** sont indispensables pour accompagner les évolutions du système d'information et la montée en charge : **APX** est capable de gérer aussi bien 500 traitements par jour que 160'000.

Depuis sa création, l'objectif d'UNISOFTWARE est de contribuer à optimiser et sécuriser la Production Informatique et les Infrastructures.

Notre expertise et nos solutions couvrent les domaines suivants :

■ **Automatisation de la production informatique :**

APX est une solution d'industrialisation de la production informatique distribuée sur des plates-formes hétérogènes.

■ **Supervision et surveillance des infrastructures :**

WOTAN, Moniteur de surveillance simultanée de plusieurs environnements (matériel, logiciel, infrastructure...). En cas d'anomalie, il exécute des actions correctives ou génère des alertes pour le personnel d'astreinte.

■ **Gestion des logs et documents informatiques – Archivage légal et éditique :**

Beta UX – LogMaster collecte, gère et archive l'ensemble des logs systèmes, audits applicatifs et rapports d'exécution de traitements de production créés par le système d'information. Il facilite leur analyse, la recherche de corrélations, l'information et l'alerte des personnes concernées.

Beta UX – DistributionMaster éclate, formate, regroupe en documents électroniques les données et rapports produits par les applications métiers et l'ERP. Il en assure l'indexation, la mise à disposition online, la distribution et l'archivage légal. Grâce à ses nombreuses interfaces, il sera l'intégrateur de l'ensemble des composants de votre « Output Management » et l'outil de suivi des flux de votre éditique.

Les progiciels **Beta UX - LogMaster** et **Beta UX – DistributionMaster** sont édités par **Beta Systems Software AG. UNISOFTWARE** distribue et implémente ces solutions en France et en Suisse en partenariat avec les filiales locales de l'éditeur.